

2021:

**Novas rotinas!
Super experiências!**

Protocolo de Retomada
Presencial e Remoto

2º Semestre 2021

SUMÁRIO

Objetivo do Protocolo	03
Cenários	04
Protocolos e Ações para Retomada	05
Pedagógico, Psicopedagógico e Tecnológico	06
Infraestrutura e Bem Estar	22
Administrativo	25
Soluções Financeiras	31
Comunicação	33



Objetivo do Protocolo

Registrar, orientar e comunicar propósitos, pilares, cenários e protocolos para o retorno gradual às aulas ONLINE e presenciais em 2021.

Propósitos



Pilares

- ✓ **Saúde em primeiro lugar** com a intenção de reduzir riscos de contaminação
- ✓ **Leis e normas** devem ser seguidas
- ✓ **Garantia de aprendizagem** significativa e integralidade do ensino
- ✓ Continuidade da **formação da carreira profissional** dos alunos

Cenários

Conforme **decreto 65.849, de 06 de julho de 2021, do governo do Estado de São Paulo**, que dispõe sobre o planejamento da retomada gradual da presencialidade

Retomada da Presencialidade

% de Retorno da Presencialidade na IES

Disciplinas Teóricas

até

60%

do total da CAPACIDADE de alunos por sala, respeitando o distanciamento de 1m, durante o 2º Semestre 2021

Disciplinas Práticas

100%

dos alunos nas aulas práticas definidas pelos coordenadores de área, durante o segundo semestre 2021

* de acordo com o Decreto Estadual nº 65.849, DE 06/07/2021

Forma de Retorno

Disciplinas	Modelo Aulas	Conceitos	Diurno	Noturno	Frequência
Teóricas	Hi-FLEX	Também conhecidas como aulas híbridas, nessa modalidade, com o apoio da tecnologia, os alunos poderão participar das aulas de forma presencial ou remota	2 X por semana + aulas práticas, se houver	1 X por semana + aulas práticas, se houver	Lista de presença e Google MEET
	Remotas	Transmissão de conteúdos em tempo real das aulas, por meio da plataforma Google MEET, favorecendo a interação entre alunos e professores nos mesmos horários em que as aulas acontecem	3X por semana	4X por semana	Google MEET
Práticas	100% Presencial	Aulas que necessitam do uso de laboratórios e manuseio de equipamentos físicos para a aprendizagem.	de acordo com o curso	de acordo com o curso	Lista de presença

Consulte sua programação no Horário de Aulas e Plano de Aulas, no Portal Universitário.



Obrigatório uso de máscara e cumprimento dos protocolos de segurança

Assista o vídeo



Protocolos e Ações para Retomada

Pedagógico, Psicopedagógico e Tecnológico

Objetivo

- a)** Remodelar o processo de ensino e de aprendizagem, com uso de mediação tecnológica, tendo como norteador, os resultados de aprendizagem, o objetivo da disciplina, articulado com a avaliação do aluno, a partir das experiências dos semestres anteriores, considerando cenários atuais e futuros .
- b)** Acolhimento dos alunos, professores e colaboradores, com apoio e suporte tecnológico e/ou psicopedagógico;
- c)** Realização da presencialidade gradual por meio da modalidade de ensino Hi-flex.



Pesquisa sobre a expectativa de retomada

Aplicada pesquisa junto aos docentes, discentes e colaboradores com o objetivo de **compreender o comportamento da comunidade Toledo Prudente** para ser utilizada como base norteadora na elaboração do plano de ação para a retomada das aulas para 2021.

Aplicação: **26 e 27 de julho de 2021**



Ferramenta:
Google Forms

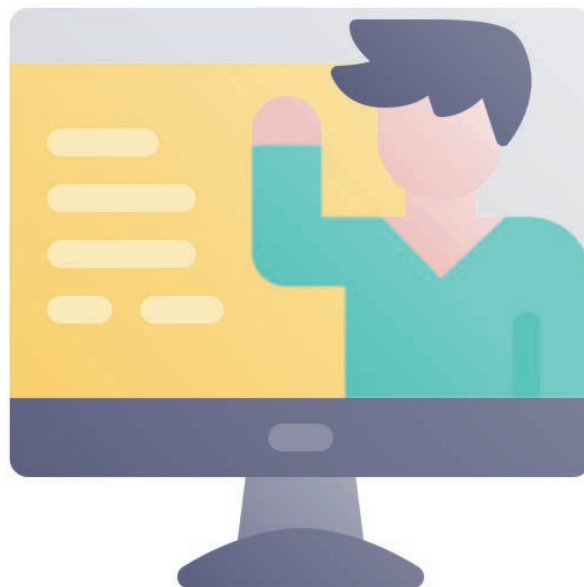
Temas abordados nos questionários:

- a) Nível de satisfação dos colaboradores e docentes com o trabalho remoto;
- b) Expectativa de retorno presencial às aulas e ao trabalho;
- c) Segurança de retorno presencial;
- d) Mapeamento da vacinação em alunos, professores e colaboradores;
- e) Campo aberto para sugestões.

Formação Docente

A **Formação Docente é realizada semestralmente na IES**, sempre no início de cada semestre, como processo contínuo de construção de um corpo de professores atualizados, preparados para inovação acadêmica e desenvolvimento de processos significativos no ensino e aprendizagem.

Com o início da pandemia, houve a necessidade de um módulo extraordinário da formação e a sua **realização foi 100% online**, trabalhando, principalmente, o desenvolvimento da docência com a mediação tecnológica para o ensinar virtual. Uma equipe de suporte e acompanhamento, formada por professores e pessoal técnico-administrativo, atuou ao longo de todo o semestre.



Para a continuidade da formação foi desenvolvida, a partir da pesquisa junto aos docentes, uma programação que se iniciou no retorno das férias docentes e continuará durante todo semestre. **Essa formação irá abordar questões reflexivas do processo de ensino e aprendizagem, as questões de didática, tecnológicas e metodológicas.**

Com objetivo de pensar o resultado de aprendizagem discente, foi criado e implementado o *Class Design*. A partir do exercício de repensar as disciplinas e tendo como ponto de partida o resultado de aprendizagem pretendido, os professores foram formados para desenhar a disciplina **alinhando a pesquisa, extensão e as demandas de mercado**. E então, a partir do *Class Design*, alocaram recursos acadêmicos e pedagógicos com a finalidade do desenvolvimento de aprendizagem significativa e o *life long learning*.

Help Toledo Prudente

- ✓ O **Help Toledo Prudente** dá continuidade ao movimento de formação reflexiva provocado durante o *Class Design*, é formado por uma equipe multidisciplinar e tem como objetivo subsidiar o desenvolvimento pedagógico dos professores da Toledo Prudente sobre metodologias, recursos e tecnologia, visando o ensinar e aprender na perspectiva ONLINE e presencial.

Horários de Atendimento e Agendamentos

Equipe Pedagógica

Atendimento de **segunda à sexta online, ao vivo e in time.**

Pedro Brambilla

Professor no curso de Direito, advogado, *traveller* e entusiasta da arte.

Atendimento todas sextas à tarde.

Lucas Noya

Professor no curso de Direito, inovador, *gamer*, estratégico, competidor nato e pesquisador.

Atendimento todas as tardes.

Marcela Tinti

Coordenadora pedagógica, cientista, *gamer*, professora e apaixonada por inovação e tecnologia.

Atendimento todas quartas à tarde e quintas de manhã.

Mariana Custódio

Analista pedagógica, educadora, artesã, comunicativa e fascinada pela transformação humana.

Atendimento todas segundas de manhã.

Equipe Tecnológica

Atendimento **online ou presencial agendado**

Edmilson

Atendimento todas as manhãs.

Eric e Eduardo

Atendimento todas as tardes.

Eric e Eduardo

Atendimento todas as noites.

Equipe Administrativa

Lucilaine

Online de segunda a sexta das 8h às 17h.

Fernanda

Online ou presencial agendado de segunda a sexta das 13h às 22h.

Aprendizagem Discente

- ✓ Acompanhamento da aprendizagem dos alunos e apoio à adaptação dos mesmos para o aprendizado remoto.
- ✓ Implementação do sistema **Planner - Toledo Portal Universitário**, com o objetivo de apresentar uma agenda mensal das demandas de aprendizagem do aluno, alocando em um único lugar as aulas daquele mês, assim como as entregas de trabalho e também os eventos institucionais para os quais o aluno fez inscrição. Nesta plataforma, o aluno tem a oportunidade de acrescentar comentários e fazer anotações em todos esses apontamentos, além de criar novas atividades em datas e horários específicos.
- ✓ Criação e implementação da plataforma para escuta virtual denominada **“Cartas para Neuzinha”**. Essa “plataforma” inicialmente se apresentará como um botão no Toledo Portal Universitário que permitirá que o aluno encaminhe suas demandas psicopedagógicas, entre outras, por texto diretamente para a **Neuza Gibim, Psicopedagoga Toledo Prudente**. Ela responderá em até 48h e o aluno receberá a resposta por e-mail.
Veja o vídeo: <https://hubs.ly/H0wWNF50>
Saiba mais:: <https://hubs.ly/H0wWNYh0>
- ✓ Construção de ações de saúde e bem-estar por meio de uma programação de palestras e discussões online tendo como foco, a ativação da saúde mental, os efeitos psicológicos do retorno a presencialidade e trabalhos de ginástica laborativa.

Aulas e Atividades Práticas Presenciais

- ✓ São consideradas aulas práticas presenciais aquelas que necessitam do uso de laboratórios e manuseio de equipamentos físicos para a aprendizagem.
- ✓ Os cursos com prioridade em aulas práticas presenciais são: Gastronomia, Estética e Cosmética, Fisioterapia, Engenharia Civil, Engenharia de Produção e Arquitetura e Urbanismo, respectivamente. As definições das aulas práticas realizadas presencialmente serão acordadas entre os docentes e coordenação de curso, de acordo com os projetos pedagógicos dos cursos e serão alocadas conforme disponibilidade.

Todas as aulas e atividades práticas serão 100% presenciais na Toledo Prudente Centro Universitário ou em ambientes acadêmicos externos.

Transmissão das aulas online - espaços de aprendizagens da IES

- ✓ Para a transmissão das aulas remotas na IES, haverá suporte tecnológico por meio da equipe do RAV (Recursos Áudio Visuais), contudo, os espaços não terão o caráter de estúdio.

Os espaços disponíveis para transmissão de aulas remotas serão publicados no Planner conforme disponibilidade e serão atualizadas semanalmente.

Uso de Laboratórios

Além das aulas práticas, os laboratórios específicos dos cursos poderão ser utilizados para realização de experimentos e produções científicas ou atividades extraclasse dos cursos com número limitado de pessoas, atendendo os protocolos de segurança e agendamento.

Estarão disponíveis para acesso aos alunos, via conexão VPN, o uso dos softwares **ALTERDATA** e **MAKEMONEY**, conforme agendamento do professor.

Frequência

A frequência nas aulas remotas será aferida por meio da plataforma Google Meet, quando estiver presencial, seja em aulas práticas ou Hi-flex, a frequência dos alunos nas aulas será realizada pelo professor responsável pela disciplina, conforme Resolução PROAC no. 01/2018, legislação interna, que regulamenta o sistema de frequência e compensação de ausência na IES.

Caso precise de suporte com o acesso às aulas e o e-mail institucional, basta entrar em contato com o RAV.

E-mail
suporte.ti@toledoprudente.edu.br

WhatsApp
(18) 3901-3955

Os participantes convidados devem utilizar uma conta Google e terão acesso às salas com a permissão do professor/mediador.



Avaliação

- ✓ As ferramentas tecnológicas utilizadas pelos docentes para a avaliação são: **Toledo Portal Universitário, Socrative e Google Forms** e outras.
- ✓ As outras formas de avaliação podem ser propostas pelos docentes desde que estimulem o aprendizado. Ex: elaboração de pareceres, consultorias reais e simuladas, entre outras.



Avaliação de aprendizagem

Para disciplinas remotas e Hi-FLEX Online

*Para disciplinas práticas
A critério do professor*

Simulados ONLINE

Conecta ONLINE

ETIC ONLINE

Estágio

Disciplinas de Estágio

- ✓ Estágio Obrigatório e Estágio Não Obrigatório serão **realizados virtualmente ou presencialmente**, conforme acordado com as Unidades Concedentes e estagiário.
- ✓ As disciplinas de estágio realizadas na matriz curricular dos cursos de Direito, Administração e Engenharia Civil ocorrerão de forma **ONLINE**, utilizando a ferramenta *Google Meet*.

Extensão

- ✓ As atividades de extensão da IES serão realizadas de forma remota e **presencialmente**. Entende-se que a possibilidade de atividades remotas favorece a participação de um maior número de alunos e de convidados que enriquecem ainda mais a atividade.

Internacionalização

- ✓ As atividades de mobilidade internacional foram retomadas no final do primeiro semestre de 2021, a partir da abertura das fronteiras e liberação para viagens internacionais. Além disso, o departamento segue realizando convênios e “Lives” com profissionais de outros países para a contribuição na formação do alunos, docentes e comunidade.

Iniciação Científica e Grupos de estudo

- ✓ Os encontros dos grupos de Iniciação Científica e Grupos de Estudos serão realizados na modalidade Hi-flex ou remotamente, de acordo com as necessidades específicas dos grupos e disponibilidade para condução dos professores orientadores.
- ✓ Os encontros remotos devem ser gravados e armazenados junto ao NEPE, por grupo. As produções e publicações ficam mantidas.

Monografias e TC

- ✓ As orientações das Monografias e Trabalhos de Conclusão de Curso pelos professores orientadores, bem como os atendimentos individuais pela Supervisão de Monografia/TC e os cursos de capacitação serão oferecidas de forma remota durante o semestre.
- ✓ As defesas de monografias/TC serão realizadas de forma presencial e remota, conforme orientação do departamento, critérios dos professores orientadores, disponibilidade da banca avaliadora e alunos. Quando a opção for por apresentações presenciais, é preciso respeitar o número de até 10 convidados por trabalho e as orientações sanitárias, como distanciamento social, uso de máscara, uso de álcool em gel e outros.

Colegiados

- ✓ As reuniões de colegiado devem ser realizadas remotamente e serem registradas em ata com assinatura do presidente e do secretário;

Eventos Institucionais

Eventos acadêmicos e institucionais presenciais poderão acontecer desde que todos os protocolos sanitários e a capacidade dos locais sejam respeitadas.

Biblioteca

- ✓ O empréstimo de livros físicos da Biblioteca Visconde de São Leopoldo está sendo por meio de agendamento, sendo que todo o material retirado passa pela higienização com álcool gel na retirada e na devolução.
- ✓ Prazo de devolução de livros segue o regimento interno da Biblioteca e varia de 5 a 30 dias, de acordo com a categoria de cada usuários.
- ✓ Os alunos têm acesso ainda à Biblioteca Digital e base de periódicos, como, por exemplo, a Revista dos Tribunais Online para o curso de Direito.

Atendimento à comunidade

Os espaços de aprendizagem com atendimento à comunidade estarão com atendimento online e presencial, de acordo com a regulação de órgãos parceiros:

- a) Escritório de Aplicação de Assuntos Jurídicos: segue a regulação da Defensoria;
- b) Empresa Junior Toledo: Formação, Treinamentos e Consultoria online.

Colação de Grau

- ✓ Poderão ser realizadas, presencialmente, quando o número de formandos for compatível com a capacidade dos espaços oferecidos pela Toledo Prudente, respeitando o distanciamento social e outras medidas sanitárias. O número de convidado por aluno também varia de acordo com a mesma capacidade;
- ✓ Situações individuais ou de até 3 concluintes serão realizadas na sala dos professores;

Tecnologias

- ✓ **Suporte Tecnológico:** Oferecido, de segunda-feira a sexta-feira, nos três períodos de atividades da IES, para alunos e docentes que necessitarem de ajuda para o uso das ferramentas *Google Meet* e *Toledo Portal Universitário* - **E-mail: suporte@toledoprudente.edu.br** - **Whatsapp: (18) 3901-3955**.

- ✓ **Ferramentas de mediação tecnológica utilizadas:** Google Forms, Google Jamboard, Google Docs, Google Apresentações, Mentimeter, Canva, Socrative, Active, Kahoot, Microsoft Excel, Quizizz, Cmaptools, LinkedIn, Lucidchart, Genially, Anchor, Laboratório Virtual e Miro.



Planner Digital

Sistema desenvolvido pela Toledo Prudente para atender a necessidade e **organização individual do aluno** (autodisciplina, protagonismo e responsabilidade). Permite que o aluno possa organizar sua aprendizagem.

The screenshot shows the Toledo Portal Universitário interface. The top navigation bar includes sections for Mensagens (1147), Arquivos (20), Trabalhos (6), and Planner (10). The Planner section displays a calendar for August 2020 with a grid of dates and a list of events. The events list includes: Rematricula Online, Secretaria Online, Biblioteca, Boleto de Mensalidade, Horário de Aulas, and WebMail.

Plataformas para Aulas Online

As plataformas que dão suporte para o ensino remoto e ao vivo são:

- a) transmissão das aulas online *Google Meet*;
- b) ambiente virtual de aprendizagem: **Toledo Portal Universitário**.

- ✓ Para utilização do *Google Meet* deverá ser utilizado o email institucional para garantir a segurança dos professores e alunos.

O **Toledo Portal Universitário** é utilizado como ambiente virtual de suporte à aprendizagem e portanto é a ferramenta oficial para plataforma de comunicação, interação e registro das aulas online.

Acessibilidade

- ✓ As aulas remotas e as demais atividades propostas durante a pandemia estão em constante adaptação para possibilitar aos alunos que necessitam de atendimento diferenciado (incluídos os casos de dificuldade de aprendizagem) receberem acesso, acompanhamento e aproveitamento equivalente ao realizado presencialmente.

Direitos Humanos

Permanece com o atendimento e a solução de demandas online. A interação entre alunos e professores, bem como eventuais situações e conflitos no ambiente virtual, estão em constante acompanhamento, para que exista harmonia e respeito nas relações.

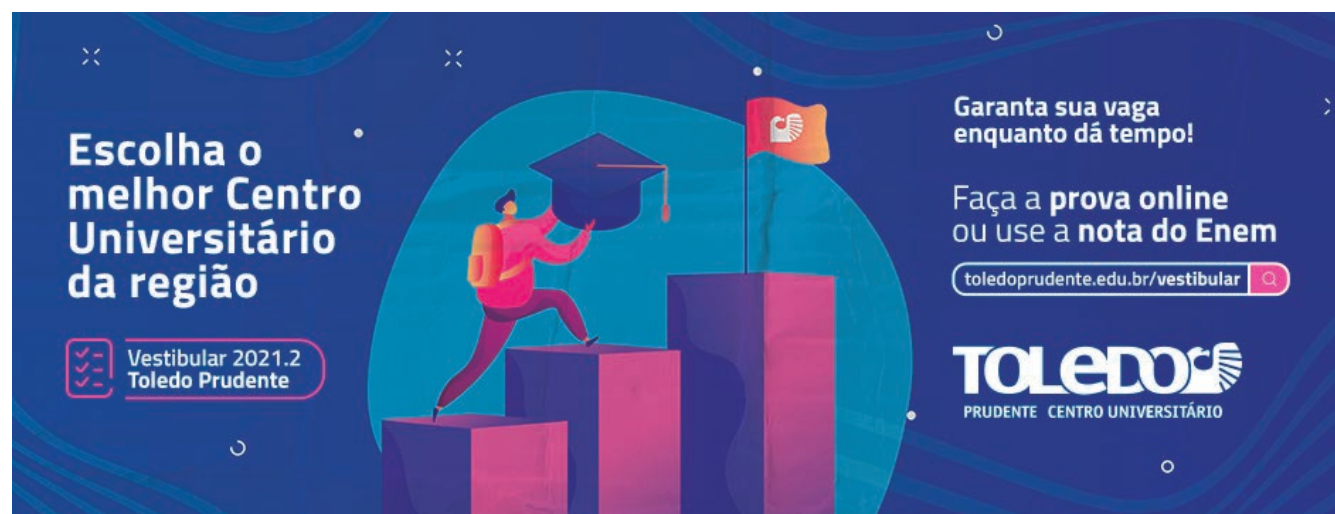
O acompanhamento é realizado pela Coordenação de Desenvolvimento Pedagógico e equipe, ouvindo alunos e professores, inclusive com a disponibilização de equipamento e outras ajudas técnicas. Para atendimento e mais informações, **coord.pedagogical@toledoprudente.edu.br**

Processo Seletivo de Professores (Micro-ensino)

O fluxo do processo seletivo docente será 100% remoto e de responsabilidade da Coordenação de Desenvolvimento Pedagógico e coordenadores de área. Os interessados podem encaminhar currículo ou Currículo Lattes para coord.pedagogical@toledoprudente.edu.br

Vestibular

- ✓ Os processos seletivos no segundo semestre de 2021 poderão ser realizados de forma presencial ou remota, como, por exemplo, por meio do aproveitamento de nota do ENEM (a partir de 2009). Uma comissão própria avaliará os cenários e fará sugestão de protocolos sanitários para garantir a saúde e segurança de todos.
- ✓ Para ter informações sobre todos os processos seletivos e forma de ingresso, o candidato que poderá acessar o site www.vestibular.toledoprudente.edu.br
- ✓ Comunicadas as aprovações, os candidatos estão aptos a realizar a matrícula, que na Toledo Prudente é totalmente online.



Toledo Tour

- ✓ Conhecer o campus, a estrutura de laboratórios e quem sabe, bater um papo com professores antes de iniciar a graduação, pode fazer toda a diferença na escolha dos futuros universitários. Pensando nisso, a Toledo Prudente disponibiliza o “Tour Toledo”. Os atendimentos neste período serão para grupos de até cinco pessoas.
- ✓ Para agendar a sua visita, basta entrar em contato pelo **WhatsApp 18 99602-8656** ou pelo e-mail **vestibular@toledoprudente.edu.br**

Test Drive Toledo

- ✓ E que tal assistir algumas aulas e ser universitário por alguns instantes? Para isso, a Toledo Prudente disponibiliza o “Teste Drive Toledo”, por meio do qual os interessados podem assistir aulas de vários cursos.
- ✓ As aulas oferecidas no Teste Drive Toledo podem ser remotas ou presenciais, desde que haja disponibilidade de vaga e o cumprimento dos protocolos de sanitários.
- ✓ **Ficou interessado?**
Os agendamentos podem ser feitos pelo **WhatsApp (18) 99602-8656** ou pelo e-mail **vestibular@toledoprudente.edu.br**

Plano de Contingência

Sintomas, Testou positivo ou conhece alguém nesta situação?

O retorno das atividades presenciais depende de cada um de nós. Por isso, ao sinal de qualquer sintoma ou diante de um resultado positivo para Covid-19, avise-nos imediatamente.

Para facilitar esse processo, [CLIQUE AQUI](#) ou utilize o QRcode:



Procedimentos para pessoas que apresentarem sintomas ou resultado positivo para covid-19

Ao entrar no prédio todos terão aferimento de temperatura e higienização das mãos.

Em caso de sintomas percebidos na entrada do prédio	Responder o formulário indicando os sintomas Orientação para a retornar para sua residência	Acompanhamento remoto das aulas por 5 (cinco) dias	O Comitê Saúde comunicará professores e estudantes sobre a suspeita e prosseguimento do caso
--	--	--	--

Em caso de notificação de sintomas para Covid-19	Responder o formulário indicando os sintomas	Acompanhamento remoto das aulas por 5 (cinco) dias	O Comitê Saúde comunicará professores e estudantes sobre a suspeita e prosseguimento do caso
Em caso de notificação de resultado positivo para covid-19	Encaminhamento do exame para o email comite.saude@toledo.prudente.edu.br Permanecer em casa por 14 dias	Acompanhamento remoto das aulas por 14 (quatorze) dias ou compensação de ausência, conforme regulamento da IES	Suspensão das atividades Hi-FLEX e Práticas por 5 (cinco) dias. O Comitê Saúde comunicará aos professores e estudantes o prosseguimento do caso
Casos omissos serão tratados pelas pró-reitorias			

Infraestrutura e Bem Estar

Objetivo:

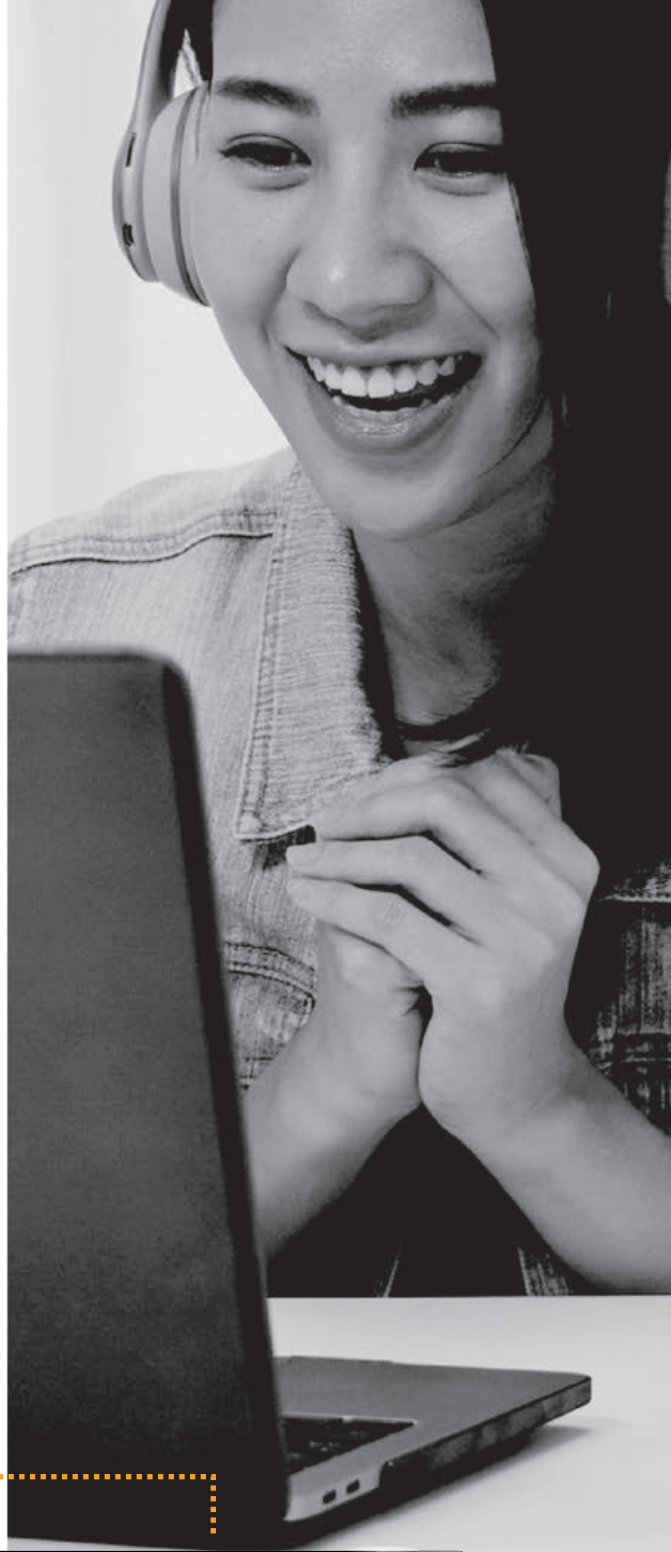
a) Garantir a segurança e bem-estar de todos os usuários da Toledo Prudente para retomada gradual das atividades presenciais.

Acessos à IES

- ✓ Todos os acessos da IES estarão liberados para melhor fluxo e não acumulação de pessoas.
- ✓ Haverá demarcações no chão para manter o **distanciamento social** de 1 metro.
- ✓ Será obrigatória a aferição de temperatura e **uso de máscaras**.
- ✓ Caso a temperatura aferida venha a ser superior a 37,8 graus, haverá a orientação cordial para se dirigir às unidades de saúde responsáveis pelo COVID-19.

Ambientes de trabalho, espaços de aprendizagem e de convivência

- ✓ Diariamente, serão **higienizados pela equipe de limpeza** e com nebulizador, ao fim das atividades acadêmicas.
- ✓ Conterão um kit composto por, **limpa-dor multiuso com peróxido, álcool em gel 70% e panos descartáveis**, para alunos, professores e colaboradores que desejarem realizar a higienização sempre que necessário.



Saiba mais sobre nosso processo de retomada!

- ✓ Terão cadeiras demarcadas, respeitando o **distanciamento social** de 1 metro.
- ✓ Estarão sinalizadas com cartazes informando as práticas básicas de saúde, como **utilização obrigatória de máscaras**, não compartilhamento de objetos, dentre outras.
- ✓ Manterão as janelas e portas abertas permitindo a circulação de ar, sem o uso do ar condicionado.

Outros espaços



Elevadores

Os elevadores serão de **uso exclusivo de PCD e para carga e descarga**.



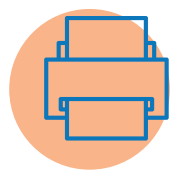
Bebedouros

Serão vedados os acessos aos bebedouros de pressão, para **evitar a contaminação**.



Banheiros

Estarão sinalizados com a devida orientação para a **higienização das mãos** e higienizados, conforme padrão de limpeza estabelecidos institucionalmente.



Central de Impressão

Aberto, para atendimento dos alunos com distanciamento social e protocolos sanitários.



Corredores, Pátios e Calçadão

Devem ser restritos para a circulação, **evitando a aglomeração de pessoas**.



Compras e Patrimônio

Estão sendo realizados de forma **ONLINE** e com regras de distanciamento e higienização para as entregas.



Laboratórios de Informática, Engenharias, Arquitetura, Estética, Gastronomia e Fisioterapia

Além da higienização básica e regras de distanciamento comum, o acesso é obrigatório com o uso de máscara facial e máscaras de acetato, sendo esta, oferecida pela IES.

Administrativo

Objetivos:

Planejar e organizar de forma segura, seguindo a orientação da Secretaria de Saúde do Governo do Estado de São Paulo, **o retorno presencial de todos os departamentos da Toledo Prudente a partir de 16/08/2021.**

♦ Todos os colaboradores devem retornar as atividades presenciais, exceto:

- a) Colaboradoras gestantes;
- b) Colaboradores com comorbidades graves;
- c) Outros a serem avaliados pelas Pró-reitorias e RH.

Favor entrar em contato com o RH para a comunicação.

♦ É obrigatório a todos os colaboradores:

- a) O uso de uniforme;
- b) O uso de máscara em toda a extensão da Toledo Prudente;
- c) Higienizar objetos compartilhados antes de usa-los;
- d) O uso de máscara de acetato (*face shield*)
AOS COLABORADORES NO ATENDIMENTO;
- e) Comprovação de Vacinas: Todos colaboradores da Toledo Prudente devem



apresentar uma foto do comprovante de vacinação da COVID 19 ao RH, para seu devido monitoramento e controle, através do WhatsApp (18) 3901-3900.

- ◆ O gestor será responsável pelo monitoramento dos sintomas da sua equipe:
 - a) Encaminhar o colaborador que apresentar sintomas semelhantes a gripe, como tosse, cansaço, congestão nasal, coriza, dor no corpo, dor de cabeça, dor de garganta e perda de olfato e paladar para o trabalho remoto;
 - b) Orientar esse colaborador para que no terceiro dia de sintomas se encaminhe ao laboratório *Marlene Spir* para fazer o teste de COVID-19 (reembolso será realizado pela Toledo Prudente);
 - c) Comunicar ao RH da Toledo Prudente;
 - d) Solicitar ao Patrimônio (Tatiana – ramal 4006) que faça a higienização do local;
 - e) TESTE NEGATIVO – retornar ao trabalho presencial;
 - f) TESTE POSITIVO - orientar para que procure o médico de sua confiança, siga as suas orientações e comunique o RH da Toledo Prudente;
 - g) Intensificar as medidas de segurança;
 - h) Acompanhar o surgimento de novos sintomas na equipe.
- ◆ O RH da Toledo Prudente será responsável por:
 - a) Avaliar junto a pró-reitoria a solicitação de colaborador a restrições ao trabalho presencial;
 - b) Orientar gestor sobre os procedimentos acima descritos;
 - c) Acompanhar os índices de vacinação entre os colaboradores da Toledo Prudente;

Informar o DP da Toledo Prudente sobre a movimentação do colaborador em trabalho remoto, positivado pela COVID-19, retorno ao trabalho presencial, outros assuntos relacionados a área.

Parcerias de Bem-Estar

Parceria para auxílio da atividade mental - **Supera**

Parceria para contribuir com a saúde e o bem-estar social - **Consultório de Psicopedagogia**

Dicas para **melhorar a postura** durante o trabalho remoto

Todas as **informações** das parcerias e dicas estão no **whatsapp de avisos**



Ginástica para o Cérebro



Horários e formas de funcionamento dos departamentos que realizam atendimento

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO

8h às 12h | 13h às 17h | 18h às 22h

Notícias, redes sociais, cobertura fotográfica e outros

Atendimento online ou presencial

e-mail:

comunicacao.adm@toledoprudente.edu.br
(18) 3901-4000 ramal 3950

COMITÊ DA SAÚDE

Atendimento ao aluno, informações sobre o Plano de Retomada das Aulas, e outros

Atendimento online ou presencial agendado

e-mail:

comite.saude@toledoprudente.edu.br

APOIO PSICOPEDAGÓGICO

Terças e Quintas-Feiras

13h30 às 17h30

Atendimento, dificuldade e dicas para estudos e outros

Atendimento online e agendado

e-mail:

psicopedagoga@toledoprudente.edu.br

COORDENAÇÃO DE CURSO OU ÁREA

8h às 12h | 13h às 17h | 18h às 22h

Cada coordenador tem um expediente próprio

Informação sobre o curso, disciplinas, professores, atividades

Atendimento online ou presencial agendado

e-mail:

coordenadoria@toledoprudente.edu.br

BIBLIOTECA

8h às 20h

Empréstimo e devolução de livros, consultas e outras. **Os alunos deverão solicitar os livros antecipadamente para separação e facilitar a retirada.** O uso do espaço para estudo será até as 18hrs.

Atendimento online ou presencial

e-mail:
biblioteca@toledoprudente.edu.br
WhatsApp: (18) 3901-4011

COORDENAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO PEDAGÓGICO

8h às 12h / 13h às 17h / 18h às 22h

Núcleo de Direitos Humanos, Núcleo de Acessibilidade e Acolhimento Equipe Desenvolvimento Pedagógico

Atendimento online ou presencial agendado

e-mail:
coord.pedagogico1@toledoprudente.edu.br

CENTRO DE IMPRESSÃO

7h30 às 12h e 17h às 21h

Uso das impressoras e outros

Atendimento presencial no período da manhã e noite. No período da tarde, atendimento com agendamento

e-mail:
imprimir@toledoprudente.edu.br

ESPAÇO MAKER | TIE

Segunda, quarta e sexta: 13h às 17h / 18h às 21h

Terça e quinta: 8h às 12h / 13h às 17h

Uso dos equipamentos, dúvidas e outros

Atendimento online ou presencial

e-mail:
espacomaker@toledoprudente.edu.br
Telefone: (18) 3901-4000 ramal 4149

EAA

(ESCRITÓRIO DE APOIO ACADÊMICO) /SUPER EXPERIÊNCIAS

8h às 12h | 13h às 17h00 | 18h às 21h

Eventos internos, inscrições, Certificados dos eventos, Pesquisa e Extensão, Internacionalização, Competições, Coordenação de Super Experiência, Monografia e outros

Atendimento online ou presencial

e-mail:
nepe@toledoprudente.edu.br
Telefone: (18) 3901-4000 ramal 4010

ESCRITÓRIO JURÍDICO (EAAJ)

8h às 12h | 13h às 17h

Atendimento aos assistidos da Defensoria Pública, dúvidas sobre estágio Supervisionado IV e outros

Atendimento online ou presencial agendado

e-mail:
eaaj.supervisor@toledoprudente.edu.br
Telefone: (18) 3901-4000 ramal 3394

EMPRESA JR. TOLEDO

13h às 17h

Pesquisas, consultorias, atendimentos diversos e outros

Atendimento online ou presencial

e-mail:
empresajr@toledoprudente.edu.br
Telefone: (18) 3901-4000 ramal 4003

EVENTOS

12 às 18h15

Organização de eventos, agendamentos, aluguel de salas, outros

Atendimento online ou presencial agendado

e-mail:
comunicacao.eventos@toledoprudente.edu.br
(18) 3901-4000 ramal 3950

SOLUÇÕES FINANCEIRAS

8h às 12h | 13h às 20h

Bolsas de Estudo, boletos de mensalidades, FIES, ProUni, Crédito Educativo, Negociações e outros

Atendimento online ou presencial

e-mail:
control.creditoecobranca@toledoprudente.edu.br
Telefone: (18) 3901-4000 ramal 3969 ou 3946
WhatsApp: (18) 99732-2032

NEAD

(NÚCLEO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA)

8h às 12h / 13h às 17h

Aulas EAD, turmas, cursos, disciplinas, tutorias e outros

Atendimento online ou presencial

e-mail:
ead@toledoprudente.edu.br
WhatsApp: (18) 3901-3993

ATENDIMENTO E SECRETARIA

8h às 12h / 13h às 17h / 18h às 21h

Documentação, Diplomas, Horários de aula e outros

Atendimento online ou presencial

e-mail:
secretaria@toledoprudente.edu.br
Telefone: (18) 3901-4000
WhatsApp: (18) 99723-8277

RAV (SUPORTE TECNOLOGIA)

8h às 12h / 13h às 17h / 19h às 22h

Acesso as salas remotas e Hi-Flex, Suporte TI, e-mail institucional e outros

Atendimento online ou presencial

e-mail:
suporteti@toledoprudente.edu.br
WhatsApp: (18) 3901-3955

REITORIA E PRÓ-REITORIAS

8h às 12h | 13h às 17h

Atendimento agendado

e-mail:

sec.reitor@toledoprudente.edu.br

Telefone: (18) 3901-4000 ramal 4014

TOLEDO CARREIRAS

8h às 12h | 13h às 17h

Quinta-feira 12h às 17h|18h às 21h

Estágio, vagas, acesso a plataforma e outros

Atendimento online ou presencial

e-mail:

carreiras@toledoprudente.edu.br

WhatsApp: (18) 3901-4001

RH - RECURSOS HUMANOS

8h às 12h | 13h às 17h

Currículos, entrevista e outros

Atendimento online ou presencial

e-mail:

rh@toledoprudente.edu.br

Whatsapp: (18) 3901-3900

Soluções Financeiras

Objetivo:

Propor soluções financeiras que permitam a continuidade da formação permanente da carreira dos alunos, a garantia de sustentabilidade e qualidade da educação para a instituição e alunos e a manutenção dos empregos.



Soluções Financeiras

Descontos nas Rematrículas

Desde 2020, a Toledo Prudente vem concedendo benefícios de descontos aos alunos na parcela da rematrícula e mensalidades, sem deixar de lado a sustentabilidade da IES e garantindo a qualidade da educação.

Na rematrícula para o segundo semestre de 2021, foram ofertados descontos automáticos de 10%, 15% e 20%, tanto na parcela da rematrícula, quanto nas mensalidades do semestre, conforme portarias específicas e períodos em que os alunos efetivaram seu processo online de rematrícula.

Pontualidade

Para manter a porcentagem de desconto adquirida nas rematrículas, alunos da Toledo Prudente pagam suas mensalidades todo dia 7 de cada mês, conforme portarias vigentes.

Programa Superamos Juntos

Por meio de uma parceria com o Santander Universities, a Toledo Prudente oferta semestralmente bolsas de estudos aos alunos dos cursos de graduação presencial, EAD e pós-graduação.

Nesta edição, são oito bolsas de R\$ 4 mil cada, com vigência de doze meses.

Bolsas – Descontos – Negociações – FIES – Pagamento de Boletos e outros assuntos!

O departamento de Soluções Financeiras atende de segunda a sexta, das 8h às 12h e das 13h às 17h pelos seguintes canais:

control.solucoesfinanceiras@toledoprudente.edu.br

WhatsApp (18) 3901-3946

Telefone (18) 3901-4000 ramal 3946

Comunicação

Objetivo:

a) Desenvolver comunicação estratégica com objetivo de informar todos os públicos sobre os protocolos do Plano de Retomada da Presencialidade, bem como os investimentos e ações para um semestre comprometido com a saúde de todos e com foco na qualidade do ensino, garantindo a continuidade da formação de carreiras e possibilitando o ingresso de novos discentes.

Comunicação Integrada e Efetiva

A **comunicação será integrada, efetiva, contínua e estratégica** com todos os públicos da Toledo Prudente, interno e externo, redigindo e propagando mensagens, avisos e outras comunicações específicas.



- ✓ Sempre que houver necessidade de comunicação, o remetente deve observar, analisar e ponderar os canais para a comunicação assertiva, conforme abaixo:

Os canais de comunicação são:

Para Professores e Colaboradores

- a) Grupo de avisos WhatsApp;
- b) Toledo Portal Universitário;
- c) E-mail da Coordenação de Curso.

Para Alunos:

- a) Grupo de avisos WhatsApp - Representantes discentes;
- b) SMS;
- c) Toledo Portal Universitário;
- d) Redes Sociais;
- e) Site de Notícia;
- f) E-mail institucional.

Para Comunidade:

- a) Redes Sociais;
- b) Release para Imprensa local.

Comunicação Reitoria

Para uma comunicação transparente e efetiva, a reitoria realizará, regularmente, reuniões ONLINE com o corpo docente, o corpo discente e com os colaboradores fazendo todas as comunicações necessárias durante o semestre.

Monitoramento

Serão aplicadas pesquisas junto ao corpo docente, discente e colaboradores da Toledo Prudente para monitoramento da aprendizagem e redirecionamentos. As pesquisas serão realizadas por meio das ferramentas Google Forms e NPS. Todas as informações serão analisadas para, se necessário, serem realizados redirecionamentos.

Comunicação Visual

Os fluxos de circulação, a sinalização e as orientações de segurança serão comunicadas por meio de cartazes com o objetivo de informar, sensibilizar e sinalizar os protocolos necessários para a retomada presencial a fim de transmitir além da percepção de entrega educacional de qualidade, a sensação de segurança e tranquilidade para voltar.



